

Preguntas Frecuentes: Transferencias Internacionales

1. ¿Las transferencias Internacionales al Exterior solo pueden ser efectuadas por clientes del banco?

Sí, las transferencias Internacionales al exterior sólo pueden ser efectuadas por clientes del banco (no se pueden efectuar en efectivo).

2. ¿En donde puedo solicitar una transferencia Internacional?

En cualquier Agencia de nuestra Red a nivel nacional, o a través de su Funcionario de Negocios.

3. ¿Cuál es el medio de pago para efectuar una Transferencia al Exterior?

Las transferencias al exterior pueden ser canceladas a través de:

- Cargo en cuenta corriente o de ahorros.
- Con cargo en tarjeta de crédito Mastercard.

4. ¿En qué tiempo están disponibles los fondos en el exterior?

La disponibilidad de los fondos en el exterior será de acuerdo a:

- Operaciones tramitadas a plaza EEUU antes de las 13:00 horas estarán disponibles el mismo día.
- Operaciones tramitadas a plaza EEUU después de las 13:00 horas estarán disponibles a las 48 horas.
- Operaciones tramitadas a otras plazas antes de las 13:00 horas estarán disponibles a las 48 horas.
- Operaciones tramitadas a otras plazas después de las 13:00 horas estarán disponibles a las 72 horas.

5. ¿Cuál es la comision que se cobra por el servicio de Transferencias Internacionales al/del Exterior?

La comisión que se cobra esta detallada en el tarifario del banco.

6. ¿Las transferencias Internacionales del Exterior pueden ser recibidas por clientes y no clientes del banco?

Las transferencias internacionales del exterior están disponibles tanto para clientes como para no clientes del banco.